



Algemene voorwaarden Beautastic

1. Algemeen

- De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, verkoop en transactie tussen Beautastic en klant waarop Beautastic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijke en schriftelijk is afgeweken.

2. Schoonheidssalon

- De medewerkers van Beautastic zullen de behandelingen naar beste hun inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De klant zorgt er voor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker(s) worden verstrekt.
- De medewerkers van Beautastic zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt.
- De medewerkers van Beautastic zullen de klant inlichten over de financiële consequenties van wijzigingen in de behandeling(en).

3. Afspraken

- De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beautastic melden.
- Indien de klant deze verplichtingen niet of niet tijdig na komt, mag Beautastic 50% van de afgesproken behandeling aan de klant door berekenen.
- Indien de klant meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.
- Indien de klant meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.
- Beautastic moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.
- Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

- De klant voorziet de medewerker(s) voor de/bij de eerste behandeling alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- De medewerkers nemen de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- Beautastic behandelt de gegevens van de klant vertrouwelijk en volgens de richtlijnen in Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Beautastic zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf de klant.
- Beautastic en medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft mede gedeeld tijdens de behandeling of bezoek aan Beautastic.
- De geheimhouding vervalt indien, de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Beautastic of medewerkers verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

- Beautastic vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
- Alle op de site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

- Beautastic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding enzovoort.
- Beautastic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

- Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, binnen een week na ontdekken mondeling als zowel schriftelijk worden vermeld aan de eigenaresse van Beautastic. Beautastic moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal schoonheidssalon Beautastic de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.
- Indien een klacht over de producten gegrond is zal Beautastic het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
- Indien Beautastic en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

- Beautastic geeft de client een week (7 dagen) garantie op de behandelingen en producten. Deze garantie vervalt, indien:
 - De klant op de hoogte is gebracht door Beautastic over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
 - De klant andere producten dan door Beautastic geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - De klant het advies om medisch hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
 - De klant producten niet volgens het advies van de Beautastic heeft gebruikt.
 - De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzingen heeft gebruikt.

9. Geheimhouding

De medewerker(s) van Beautastic zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Beschadiging en/of diefstal

- Beautastic heeft het recht van de klant schadevergoeding te eisen, indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- Beautastic meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

- De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, hebben de medewerker(s) van Beautastic het recht de klant toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
- Bij Beautastic word gewerkt volgens de hygiene van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
- Er word van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiene regels.

12. Recht

- Op elke overeenkomst tussen Beautastic en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beautastic en beschikbaar in de salon.