

BEAUTY *by Romana*

Algemene voorwaarden Beauty by Romana

1. Algemeen

- De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de schoonheidssalon Beauty by Romana en een klant waarop Beauty by Romana deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijke en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanning schoonheidssalon

- De schoonheidsspecialiste van Beauty by Romana zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De klant zorgt er voor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
- De schoonheidsspecialiste van Beauty by Romana is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De schoonheidsspecialiste van Beauty by Romana zal de klant inlichten over de financiële consequenties van wijzigingen van de behandeling.

3. Afspraken

- De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty by Romana melden.
- Indien de klant deze verplichtingen niet of niet tijdig na komt, mag Beauty by Romana 50% voor de afgesproken behandeling aan de klant door berekenen.
- Indien de klant meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de client door berekenen.
- Indien de klant meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de client door berekenen.
- Schoonheidssalon Beauty by Romana moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.
- Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3A tot en met 3F te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

- De klant voorziet de schoonheidsspecialiste voor de/bij de eerste behandeling alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De schoonheidssalon zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf de klant.
- De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De geheimhouding vervalt indien, de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

- Schoonheidssalon Beauty by Romana vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.
- De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
- Alle op de site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

- Schoonheidssalon Beauty by Romana is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van Beauty by Romana is uitgegaan van door de klant onjuiste en/of volledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
- Schoonheidssalon Beauty by Romana is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

- Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen een week na ontdekken mondeling als zowel schriftelijk worden vermeld aan de eigenaresse van Beauty by Romana.
- Schoonheidssalon Beauty by Romana moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal schoonheidssalon Beauty by Romana de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.
- Indien een klacht over de producten gegrond is zal Beauty by Romana het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
- Indien Beauty by Romana en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

- Schoonheidssalon Beauty by Romana geeft de client een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
- Deze garantie vervalt, indien:
 - De klant op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
 - De klant andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - De klant het advies om medisch hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
 - De klant producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt.
 - De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzingen heeft gebruikt.

9. Geheimhouding

- De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Beschadiging en/of diefstal

- Schoonheidssalon Beauty by Romana heeft het recht van de klant schadevergoeding te eisen, indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- Schoonheidssalon Beauty by Romana meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

- De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste van schoonheidssalon Beauty by Romana het recht de klant toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
- Bij schoonheidssalon Beauty by romana wordt gewerkt volgens de hygiëne van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
- Er wordt van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

12. Recht

- Op elke overeenkomst tussen Beauty by Romana en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beauty by Romana en zijn ook in de salon beschikbaar.